

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР)
на оказание услуг связи физическим лицам**

Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком» (ООО «УГМК-Телеком» ИНН 6606022606, ОГРН 1069606006953) в лице генерального директора Ланских Владимира Сергеевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Оператор», предлагает физическим лицам, акцептовать (принять) условия настоящей публичной оферты (договора) на оказание услуг связи (п. 1 ст. 45 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»).

Договор признается заключенным с момента его акцепта Абонентом (п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации). Под акцептом в целях договора понимается факт начала использования услуг связи, факт оплаты услуг связи, подписание заказа об оказании услуг связи, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

Датой публикации публичной оферты на сайтах <https://ugmk-telecom.ru>; <https://vp.ugmk-telecom.ru>; <https://msk.ugmk-telecom.ru> является дата подписания приказа о внесении изменений в Публичную оферту о заключении договоров на оказание услуг связи.

Просим внимательно прочитать текст настоящей публичной оферты, поскольку ее акцепт означает согласие со всеми условиями.

1. Термины и определения

Для целей толкования условий настоящей публичной оферты применяются нижеследующие термины и определения:

Абонент – пользователь услугами связи (физическое лицо), акцептовавший условия настоящей публичной оферты, с которым Оператор заключил заказ об оказании услуг связи (Заказ) и которому выделен для этих целей, уникальный код идентификации (лицевой счет).

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком» (ООО «УГМК-Телеком»), оказывающее услуги связи на основании соответствующей лицензии.

Абонентская линия – линия связи, в том числе беспроводная линия, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора, с узлом связи сети передачи данных Оператора, со средствами сети связи, принадлежащими Оператору.

Абонентская распределительная система – совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток, коммутаторов, маршрутизаторов, абонентских персональных компьютеров и иных коммутационных элементов), расположенных в помещении Абонента, а также на территории общего имущества многоквартирного дома, через которые соединяется пользовательское (оконечное) оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора, с узлом связи сети передачи данных Оператора, с оборудованием Оператора.

Заказ об оказании услуг связи (Заказ) – документ, свидетельствующий об акцепте (принятии условий) настоящей публичной оферты Абонентом и содержащий информацию о заказанных Абонентом услугах связи, выбранном тарифе, тарифном плане, адресе места подключения, иные условия оказания услуг связи. Заказ является неотъемлемой частью публичной оферты.

Сервис «Личный кабинет» – сервис информационно-справочного обслуживания для Абонента, размещенный на сайте Оператора www.lk.ugmk-telecom.ru, а также доступный после установки соответствующей программы (приложения) для мобильных устройств. Сервис «Личный кабинет» предоставляет Абоненту информацию, сформированную на основании регистрационных учетных данных об услугах связи, состоянии расчетов и балансе лицевого счета, и позволяет получить счета на оплату за услуги связи, совершать иные действия, связанные с информированием об оказываемых Оператором услугах связи.

Лицевой счет – регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по движению денежных средств и потреблению Абонентом услуг связи.

Маркетинговая акция – специальное предложение Оператора по стоимости и условиям оказания услуг связи, тарифам, тарифным планам, промо-периоде, в течение которого услуги предоставляются на условиях маркетинговой акции, направленное на повышение потребительской ценности оказываемых услуг связи. Условия маркетинговой акции устанавливаются организационно-распорядительным документом Оператора и размещаются на сайте Оператора, а также доводятся до всеобщего сведения иными способами.

Оборудование – технические средства и программное обеспечение (при наличии), которые могут быть установлены в помещениях Абонента в целях предоставления услуг связи.

Пользовательское (оконечное) оборудование – технические средства (устройства) Абонента (абонентское оборудование), в том числе телефонный аппарат, телевизионное устройство декодирования, компьютер, ноутбук, маршрутизатор (роутер) и пр., осуществляющее прием, обработку, воспроизведение, отправку сигналов электросвязи.

Предоставление доступа к сети связи (подключение) – совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к сети связи Оператора в целях оказания Абоненту услуг связи.

Приостановление оказания услуг связи – временное отключение абонентской линии от сети связи Оператора с возможностью возобновления оказания услуг связи.

Расчетный период – календарный месяц (с первого по последнее число месяца), в котором оказываются услуги связи, если условиями заказа, соглашения об оказании услуги связи не предусмотрено иное.

Сайт Оператора – официальные сайты ООО «УГМК-Телеком» как оператора связи, размещенные в сети Интернет по адресу <https://ugmk-telecom.ru>; <https://vp.ugmk-telecom.ru>; <https://msk.ugmk-telecom.ru>

Сеть связи Оператора – технологическая система Оператора, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам услуг связи, в том числе входящие в эту систему и присоединенные сети связи других операторов связи, используемые для оказания услуг связи.

Тариф (тарифный план) – совокупность ценовых и иных условий (система ставок), устанавливаемых Оператором, при которых Оператор предлагает пользоваться услугами связи. Информация о тарифах, тарифных планах размещается на сайте Оператора и в офисах абонентского обслуживания.

Услуги связи – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи, осуществляемая Оператором в соответствии с законодательством, Правилами оказания услуг связи, лицензиями, условиями настоящей публичной оферты и на основании заключенного с Абонентом заказа об оказании услуг связи.

Пакет услуг – это комплексное предложение Оператора, в которое входит несколько услуг, объединённых в один тариф.

Правила оказания услуг связи – нормативно-правовой акт Правительства Российской Федерации, содержащий утвержденные правила оказания услуг связи, и регламентирующий взаимоотношения абонентов, пользователей услуг связи и операторов связи при заключении и исполнении договора об оказании услуг связи.

К толкованию терминов, значение которых прямо не определено в настоящей публичной оферте, заказе об оказании услуг связи, применяются определения, указанные в Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», правилах оказания услуг связи, утвержденных Постановлениями Правительства Российской Федерации.

2. Лицензии на оказание услуг связи

2.1. Оператор оказывает услуги связи на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

Номер лицензии до 01.03.2022 после 01.03.2022	Наименование услуг	Территория
135897 ЛО30-00114-77/00050718	Услуги связи для целей кабельного вещания	Алтайский край (Рубцовск)
143591 ЛО30-00114-77/00052817	Телематические услуги связи	Владимирская область; Кировская область; Курганская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Томская область
143590 ЛО30-00114-77/00052818	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Владимирская область; Кировская область; Курганская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Свердловская область; Томская область
143589 ЛО30-00114-77/00052819	Услуги связи по предоставлению каналов связи	Свердловская область
143036 ЛО30-00114-77/00052907	Услуги связи по предоставлению каналов связи	Оренбургская область
145942 ЛО30-00114-77/00054327	Телематические услуги связи	Кемеровская область - Кузбасс
145941 ЛО30-00114-77/00054328	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Кемеровская область - Кузбасс
147698 ЛО30-00114-77/00055091	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Владимирская область; Кировская область; Курганская область; Оренбургская область; Республика Башкортостан; Томская область
147697 ЛО30-00114-77/00055092	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Свердловская область
160009 ЛО30-00114-77/00062087	Услуги связи для целей проводного радиовещания	Свердловская область
160007 ЛО30-00114-77/00062089	Услуги внутризоновой телефонной связи	Свердловская область
163787 ЛО30-00114-77/00064829	Телематические услуги связи	Алтайский край
163785 ЛО30-00114-77/00064831	Услуги связи по предоставлению каналов связи	Алтайский край
163784 ЛО30-00114-77/00064832	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Алтайский край

163783 ЛО30-00114-77/00064833	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Алтайский край
163782 ЛО30-00114-77/00064834	Услуги связи для целей кабельного вещания	Свердловская область
ЛО30-00114-77/00742041	Телематические услуги связи	Москва Московская обл.
ЛО30-00114-77/00742043	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Москва Московская обл.
ЛО30-00114-77/00742044	Услуги связи по предоставлению каналов связи	Москва Московская обл.
ЛО30-00114-77/00742048	Услуги связи для целей проводного радиовещания	Москва Московская обл.
ЛО30-00114-77/00932746	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	Москва Московская обл.
ЛО30-00114-77/00932755	Услуги связи для целей кабельного вещания	Москва Московская обл.

2.2. Информация о лицензиях Оператора, их реквизитах, лицензионных требованиях, сроках действия размещена на сайте Оператора, в офисах абонентского обслуживания, а также находится в открытом доступе для неопределенного круга лиц в Реестре лицензий в области связи на официальном сайте Роскомнадзора (<https://rkn.gov.ru/communication/register/license/>).

3. Акцепт публичной оферты

3.1. Настоящая публичная оферта адресована любым физическим лицам, приобретающим услуги связи для личного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской, коммерческой деятельности, содержит условия оказания услуг связи и регулирует взаимоотношения между Абонентом и Оператором.

3.2. Условия настоящей публичной оферты определяются Оператором в одностороннем порядке. В отношении порядка и условий акцептования публичной оферты применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о публичных договорах (ст. 426 ГК РФ), договорах присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435-444 ГК РФ). В соответствии со ст. 429.4 ГК РФ к условиям настоящей публичной оферты применяются положения договоров с исполнением по требованию (абонентских договоров), предусматривающих внесение Абонентом периодических платежей.

3.3. Присоединение и соглашение со всеми условиями публичной оферты (акцепт оферты) состоит в совершении физическим лицом юридически значимых действий, однозначно подтверждающих волеизъявление на присоединение и принятие условий публичной оферты, которое выражается в подписании Заказа, содержащего согласие с условиями настоящей публичной оферты, в оплате услуг связи, в том числе внесении абонентской платы на выделенный Абоненту лицевой счет, в начале использования услуг связи. Согласие с условиями и присоединение к настоящей публичной

оферте может быть выражено иным способом, предусмотренным законодательством, а также определено в условиях маркетинговой акции, порядок проведения которой утверждается Оператором.

3.4. Заказ является неотъемлемой частью настоящей публичной оферты. Отдельным соглашением между Абонентом и Оператором могут быть установлены дополнительные и (или) иные условия оказания услуг связи чем те, которые предусмотрены настоящей публичной офертой. В этом случае в преимущественное действие имеют правила отдельного Заказа.

3.5. Отдельные условия публичной оферты и оказания услуг связи могут быть временно изменены Оператором на период проведения маркетинговой акции. Порядок и сроки проведения маркетинговой акции, территория, круг Абонентов, на которые распространяются условия маркетинговой акции и (или) временное изменение условий публичной оферты, определяется Оператором самостоятельно, публикуются на сайтах Оператора. После истечения срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении Абонентом условий участия в маркетинговой акции услуги связи оказываются на условиях, предусмотренных настоящей публичной офертой, заказом об оказании услуг связи.

3.6. Между Абонентом и Оператором может быть заключено несколько Заказов, каждый из которых вступает в силу с даты его подписания (заключения) и действуют без ограничения срока, если иное прямо не указано в Заказе. Действие любого из Заказов, может быть отменено подписанием нового Заказа (в случае приобретения аналогичных услуг на аналогичный адрес).

4. Общие условия оказания услуг связи

4.1. Оператор оказывает услуги связи в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг связи, лицензионными требованиями, условиями настоящей публичной оферты, Заказа, заключенного с Абонентом.

4.2. К услугам связи, оказываемым Оператором, и условиям настоящей публичной оферты, применяются соответствующие правила оказания услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации, регламентирующие взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, в частности:

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания».

4.3. Если положениями настоящей публичной оферты и условиями Заказа прямо не определено какое-либо условие, применяются положения, указанные в соответствующих нормативно-правовых актах.

4.4. Услуги связи оказываются Оператором при наличии технической возможности, проверка которой происходит на основании заявления (заявки) на подключение. Оператор в установленный Правилами оказания услуг связи срок проводит проверку наличия технической возможности предоставления услуг связи, по результатам которой уведомляет заявителя о предполагаемом сроке подключения или об отсутствии технической возможности.

4.5. После подтверждения наличия технической возможности для оформления Заказа заявителю в соответствии с действующим законодательством РФ необходимо предоставить документ, удостоверяющий личность гражданина, подписать бланк Заказа, в котором указано согласие с условиями настоящей публичной оферты, оформить иные документы и приложения, необходимые для начала оказания услуг связи.

4.6. При подписании Заказа, а также при подписании иных документов, связанных с оказанием услуг связи, допускается графическое воспроизведение реквизитов Оператора в виде изображения подписи и оттиска клише печати, в том числе формируемое автоматизированной информационной системой (программным комплексом) Оператора.

4.7. Оформление Заказа возможно дистанционным способом, в том числе путем использования системы электронного документооборота (ЭДО), либо иных аналогичных систем, при наличии у Абонента и Оператора соответствующей технической возможности, обеспечивающей соблюдение требований законодательства и Правил оказания услуг связи к способам заключения договоров об оказании услуг связи посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4.8. Абонент вправе предоставить иному лицу полномочия на оформление, подписание Заказа, на совершение иных юридических действий, указав об этом в заявке (заявлении) на подключение и в доверенности, которая может быть оформлена в простой письменной форме, в том числе по шаблону Оператора. В доверенности следует указать дату и место ее составления, сведения о доверителе и представителе, его полномочиях, подпись доверителя, срок, на который выдана доверенность. Удостоверение доверенности возможно представителем Оператора в офисах абонентского обслуживания. Обязательное нотариальное удостоверение доверенности не требуется.

4.8.1. В случае подписания Заказа представителем по доверенности представитель с согласия Абонента передает Оператору заверенную Абонентом копию страниц документа, удостоверяющего личность Абонента, с информацией о физическом лице и месте его регистрации.

4.9. В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право представителю Абонента совершать юридические действия, Абонент обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.

4.10. Абонент, подписывая Заказ, предоставляет заверения и гарантии, подтверждает, что является собственником или действует с согласия собственника (собственников) помещения, в котором будет производиться установка абонентской линии связи, оборудование для оказания услуг связи. В случае несвоевременного сообщения Абонентом Оператору информации о прекращении права владения, пользования таким помещением риски, связанные с оказанием услуг связи, начислением оплаты, а также риск возникновения задолженности за услуги связи, возлагаются на Абонента. Абонент несет обязательства по оплате услуг связи, оказанных до момента получения Оператором уведомления (информации) о прекращении у Абонента права собственности, владения и (или) пользования помещением.

4.11. При оказании услуг связи в многоквартирных домах Абонент предоставляет согласие Оператору на использование общего имущества (долевою собственностью) многоквартирного дома для проведения работ по прокладке и размещению коммутационного оборудования, кабелей, линий связи.

4.11.1. При оказании услуг связи в частных (индивидуальных) жилых домах, на территории земельных участков Абонент предоставляет Оператору документально подтвержденное согласие собственника объекта недвижимости (индивидуального жилого дома или земельного участка) на проведение работ по прокладке и размещению коммутационного оборудования, кабелей, линий связи.

4.12. В состав услуг связи, оказываемых Оператором, включено предоставление доступа к системе информационно-справочного обслуживания для Абонента (сервис «Личный кабинет»). Оказание услуг, предусмотренных настоящей офертой, может сопровождаться предоставлением иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности, если для этого не требуется отдельной лицензии.

4.13. Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных, надежности сетей связи определяется в соответствии с Приказом Минцифры России от 25.11.2021 N 1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».

4.14. Услуги связи оказываются Абоненту для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской, коммерческой деятельности.

4.15. Абонент вправе по своей инициативе в любое время расторгнуть Заказ при условии оплаты услуг связи, оказанных на момент расторжения, направив письменное заявление Оператору.

4.16. Оператор вправе по своей инициативе расторгнуть Заказ в случае нарушения Абонентом условий публичной оферты, Заказа, а также требований, установленных законодательством РФ, в том числе при наличии задолженности по оплате услуг связи. Оператор направляет Абоненту уведомление

о предстоящем расторжении Заказа с указанием основания расторжения. Уведомление может быть направлено Оператором в письменной форме, в сервисе «Личный кабинет», посредством информационного звонка по контактному номеру Абонента, иным способом передачи информации. Заказ считается расторгнутым по инициативе Оператора в случае неустранения Абонентом нарушений, в течение 6 (шести) месяцев с даты направления соответствующего уведомления.

4.17. Заказ подлежит расторжению, если Оператор получил информацию (в частности при обращении нового собственника), что у Абонента прекращено право собственности, владения или пользования помещением, в котором установлена абонентская линия связи, оборудование для оказания услуг связи, Оператор не был уведомлен об этом, и Абонент не обратился для переоформления, внесения соответствующих изменений в целях получения услуг связи по новому адресу.

5. Услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи (услуги Интернет)

5.1. Положения настоящего раздела публичной оферты применяются к заключенному Абонентом отдельному Заказу, включающему оказание услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет). В случаях заключения Заказа, включающего оказание нескольких услуг связи (пакета услуг), - применяются в части, регулирующей порядок оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи, входящих в пакет услуг, но не связанной с условиями оплаты тарифного плана, предусматривающего предоставление пакета услуг.

5.2. Под услугами связи по передаче данных, телематическими услугами связи (услуги Интернет) понимается оказание Оператором услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации-

5.3. Оказание услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) может сопровождаться оказанием услуг связи по предоставлению каналов связи в зависимости от применяемой Оператором технологии.

5.4. На период оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) Оператор осуществляет:

- маршрутизацию выделенных сетей;
- выделение адресного пространства;
- размещение зон DNS Абонента.

5.4.1. При подключении услуги Интернет новому Абоненту, либо действующему Абоненту (при условии подключения по новому адресу) настройка одного Абонентского устройства осуществляется бесплатно.

5.5. Абоненту предоставляется IP-адрес из адресного пространства сети связи Оператора. При расторжении (аннулировании) заказа об оказании услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) или смене адреса помещения, по которому оказываются услуги связи, IP-адрес подлежит возврату, Абонент теряет права на использование предоставленных IP-адресов и размещение зон DNS.

5.6. При оказании услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) Оператор обеспечивает:

- предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора, соединений по сети передачи данных Оператора, доступа к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора,
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
- прием и передачу телематических электронных сообщений,
- передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

5.7. Если условиями Заказа, условиями маркетинговой акции не предусмотрено иное, оплата услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет), осуществляется Абонентом на условиях полной предоплаты путем внесения денежных средств в сумме абонентской платы на присвоенный лицевой счет. Абонентская плата списывается с лицевого счета ежедневно, пропорционально количеству календарных дней оказания услуги связи.

5.8. Основанием для выставления счета Абоненту или списания средств с лицевого счета за предоставленные телематические услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором связи для учета объема оказанных им телематических услуг связи.

5.9. Скорость доступа в сеть Интернет определяется в соответствии с условиями выбранного тарифного плана. Скорость доступа, указанная в тарифах, является максимальной, но не гарантированной, поскольку зависит от возможных ограничений конечных ресурсов, от действий третьих операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, технических характеристик подключения точек доступа, маршрута и текущей загрузки каналов, не принадлежащих Оператору.

5.10. Если условиями Заказа не предусмотрено иное, то Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию пользовательского (оконечного) оборудования, целостность распределительной абонентской системы и целостность абонентской линии от границы входного отверстия в помещение, где расположено оконечное оборудование Абонента.

5.11. В случае возникновения задолженности по оплате услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи (услуги Интернет) и отсутствия заявления Абонента о приостановлении оказания данных услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание услуг связи до погашения задолженности. При этом Абоненту производится доначисление за 7 (семь) календарных дней, в течение которых услуга доступа к сети Интернет предоставлялась со скоростью 128 Кбит/с, если период доначисления и пополнение счета были в одном отчетном периоде по стоимости, установленной выбранным Абонентом тарифным планом.

5.12. В рамках исполнения требований действующего законодательства в области связи Оператор без взимания платы обеспечивает Абоненту возможность доступа к сайтам в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационным системам и программам для электронных вычислительных машин, включенных в перечень отечественных социально значимых информационных ресурсов.

5.13. Доставка счета за услуги связи Абоненту осуществляется Оператором в «Личном кабинете» Абонента на официальных сайтах Оператора <https://ugmk-telecom.ru>; <https://vp.ugmk-telecom.ru>; <https://msk.ugmk-telecom.ru>, либо по электронной почте абонента указанной в «Личном кабинете» на официальных сайтах Оператора.

6. Услуги связи для целей кабельного вещания (услуги КТВ)

6.1. Положения настоящего раздела публичной оферты применяются к заключенному Абонентом отдельному Заказу для целей кабельного телевизионного вещания. В случаях заключения Заказа, включающего в себя несколько услуг связи (пакета услуг), - положения применяются в части, регулирующей порядок оказания Оператором услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания, входящих в пакет услуг, но не связанной с условиями оплаты тарифного плана, предусматривающего предоставление пакета услуг.

6.2. При оказании услуг связи для целей кабельного вещания Оператор обеспечивает:

- предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора, в том числе доступа к сети связи других операторов связи, сети которых взаимодействуют с сетью связи Оператора;
- предоставление в пользование абонентской линии на срок действия заказа об оказании услуг связи;

- распространение (доставку) сигналов программ телевизионного вещания по кабельной сети связи Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования,
- передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите,
- трансляцию обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов, перечень которых определяется законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации.

6.2.1. При подключении услуги КТВ новому Абоненту, либо действующему Абоненту (при условии подключения по новому адресу) настройка одного Абонентского устройства осуществляется бесплатно.

6.3. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента, или третьими лицами по соглашению с Абонентом. Кабель Абонента должен соответствовать стандартам, установленным ГОСТом, в противном случае Оператор не несет ответственности за предоставление некачественных услуг.

6.4. Ежемесячная абонентская плата за услуги связи для целей кабельного телевизионного вещания подлежит оплате Абонентом, в размере выбранного тарифного плана, авансом за следующий месяц не позднее 25 (двадцать пятого) числа текущего месяца.

6.5. Если условиями заказа об оказании услуг связи не предусмотрено иное, Оператор выставляет счета за услуги связи не позднее 5 (пятого) числа каждого месяца и организует их доставку в соответствии с выбранным Абонентом способом (в «Личном кабинете» Абонента на официальном сайте Оператора, либо по электронной почте абонента указанной в «Личном кабинете») в течение 10 (десяти) дней со дня выставления. При этом Абонент обязан самостоятельно вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора проводить платежи, в размере, установленном тарифным планом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным.

6.6. Если условиями заказа об оказании услуг связи не предусмотрено иное в границу зоны ответственности Абонента включается кабель от распределительной розетки до точки присутствия (коммутационного узла) Оператора, все остальное оборудование входит в зону ответственности Оператора. Оператор не отвечает за содержание и техническое состояние оконечного оборудования Абонента. Точка присутствия Оператора – выход усилителя, сплиттера, делителя или иного коммутационного устройства в помещении, распределительном шкафу, кабельном ящике, расположенном по адресу оказания услуг связи для целей кабельного вещания.

6.7. В случае возникновения задолженности Абонента, при отсутствии заявления Абонента о приостановлении услуг связи (услуги КТВ), услуга оказывается в полном объеме, при этом размер абонентской платы исчисляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом (пропорционально количеству дней просрочки) в соответствии со ст. 429.4 ГК РФ.

6.8. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи для целей кабельного телевидения, установленных действующим законодательством РФ, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание таких услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с даты получения Абонентом соответствующего уведомления оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

7. Оказание услуг местной, внутризоновой телефонной связи

7.1. Положения настоящего раздела публичной оферты применяются к заключенному Абонентом отдельному Заказу, включающему в себя оказание услуг местной, внутризоновой телефонной связи. В случаях заключения заказа об оказании нескольких услуг связи (пакета услуг), -

положения применяются в части, регулирующей оказание Оператором услуг местной, внутризоновой телефонной связи, входящих в пакет услуг, но не связанной с условиями оплаты тарифного плана, предусматривающего предоставление пакета услуг

7.2. Под услугами местной, внутризоновой телефонной связи понимается оказание Оператором услуг внутризоновой телефонной связи, услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

7.3. Оказание услуг местной, внутризоновой телефонной связи может сопровождаться оказанием иных услуг в зависимости от применяемой Оператором технологии.

7.4. При оказании услуг местной, внутризоновой телефонной связи Оператор обеспечивает:

- предоставление Абоненту доступа к сети связи Оператора, в том числе доступа к сети связи других операторов связи, сети которых взаимодействуют с сетью связи Оператора,
- предоставление в пользование абонентской линии на срок действия заказа, соглашения об оказании услуг связи,
- местные телефонные соединения для передачи голосовой информации, факсимильных сообщений и данных,
- транзит телефонного трафика до сетей операторов местной телефонной связи,
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб,
- передачу сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях, возникающих при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий, о правилах поведения населения и необходимости проведения мероприятий по защите.

7.5. Абонент имеет право изменить тарифный план на оказание услуг местной, внутризоновой телефонной связи, подав Оператору соответствующее письменное заявление не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Оператор связи переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Плата за изменение тарифного плана не взимается.

7.6. По тарифам, учитывающим количество исходящих и входящих звонков Абонента, начисление стоимости, потребленных Абонентом в расчетном периоде услуг производится с использованием программно-аппаратного комплекса на основании показаний оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг и их стоимости, отраженных в оборотных ведомостях Оператора, которые будут являться подтверждением факта предоставления услуг связи, их объема и стоимости. Тарификация вызовов начинается с 1 (первой) секунды соединения и осуществляется за каждую полную и неполную минуту соединения. Телефонное соединение менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг.

7.7. Оплата услуг местного телефонного соединения производится в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифного плана, указанного в Заказе. Оплата внутризонового телефонного соединения производится в соответствии с прейскурантом на сайтах <https://ugmk-telecom.ru>; <https://vp.ugmk-telecom.ru>; <https://msk.ugmk-telecom.ru>

7.8. Если условиями заказа об оказании услуг связи не предусмотрено иное, Оператор выставляет счета на оплату за услуги местной, внутризоновой телефонной связи, оказываемые по тарифам с учетом исходящего и входящего трафика, не позднее 05 (пятого) числа каждого месяца и организует их доставку в течение 10 (десять) дней со дня выставления таким способом, который выбран Абонентом (в «Личном кабинете» Абонента на официальных сайтах Оператора, либо по электронной почте абонента указанной в «Личном кабинете»). Счет на оплату за услуги местной, внутризоновой телефонной связи должен быть оплачен Абонентом не позднее 20 (двадцать) дней с даты выставления. Абонент обязан самостоятельно вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора проводить платежи, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным.

7.9. Если условиями Заказа не предусмотрено иное, то при оказании услуг местной, внутризоновой телефонной связи граница зоны ответственности Оператора проходит по точке подключения, а именно до кабельного отверстия, ведущего в помещение, где оказываются услуги связи. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию пользовательского (оконечного) оборудования, целостность распределительной абонентской системы и целостность абонентской линии от входного кабельного отверстия в помещении, где оказываются услуги связи.

7.10. Если условиями Заказа не предусмотрено иное, оплата услуг местной, внутризоновой телефонной связи, оказываемых по безлимитным тарифам, тарифным планам, осуществляется Абонентом на условиях полной предоплаты путем внесения денежных средств на присвоенный лицевой счет. Абонентская плата списывается с лицевого счета ежемесячно, пропорционально количеству календарных дней оказания услуги местной, внутризоновой телефонной связи.

7.11. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех услуг телефонной связи, в отношении которых этим Абонентом допущены нарушения требований, установленные действующим законодательством РФ, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных абоненту услуг телефонной связи, уведомив об этом Абонента. После истечения 6 (шести) месяцев с момента уведомления Абонента о приостановлении оказания услуг телефонной связи, Заказ считается расторгнутым.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Права Оператора:

8.1.1. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке тарифы, тарифные планы, маркетинговые акции и условия их проведения. Об изменении условий действующих тарифов, тарифных планов, условиях проведения маркетинговой акции размещается уведомление, извещение в порядке и сроки, предусмотренные настоящей публичной офертой.

8.1.2. В случаях, предусмотренных Правилами оказания услуг связи, действующим законодательством, отказать Абоненту в заключении заказа об оказании услуг связи, в том числе при отсутствии технической возможности и (или) непредставлении Абонентом документов и информации, необходимой для начала оказания услуг.

8.1.3. Не производить перерасчет платы за услуги связи, не возмещать ущерб, если бездействие или неудовлетворительное качество услуг связи Оператора связи вызваны действиями (бездействием) Абонента, либо обстоятельствами непреодолимой силы, природными явлениями, погодными условиями, действиями (бездействием) третьих лиц.

8.1.4. Оказывать через сервис «Личный кабинет» и офисы абонентского обслуживания платные информационно-справочные и иные услуги, перечень, время, условия предоставления которых определяется Оператором самостоятельно.

8.1.5. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента при пользовании им услуг связи, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи Оператора и (или) сети связи других операторов связи, сети которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, или нарушают требования действующего законодательства.

8.1.6. Приостановить оказание услуг связи Абоненту, в случаях, предусмотренных законодательством, при нарушении Абонентом требований законодательства, иных нормативно-правовых актов в области связи, Правил оказания услуг связи, положений настоящей публичной оферты, до устранения указанных нарушений.

8.1.7. В одностороннем порядке расторгнуть Заказ в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.1.8. Требовать возмещения убытков, причиненных Оператору и (или) сети связи недобросовестными, противоправными действиями Абонента, в том числе при нарушении им правил эксплуатации оборудования, подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

8.1.9. В порядке, определенном законодательством, предоставить уполномоченным государственным органам право на приоритетное использование сетями связи, приостановить или ограничить предоставление услуг связи Абоненту во время чрезвычайных ситуаций природного, техногенного характера, введения чрезвычайного, военного положения.

8.1.10. Поручить третьему лицу (представителю, агенту) совершение действий от имени Оператора, направленные в том числе на заключение Заказов. Права и обязанности перед Абонентом в данном случае возникают непосредственно у Оператора.

8.1.11. С согласия Абонента предоставлять (направлять) информацию, в том числе рекламного характера, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и требованиями действующего законодательства.

8.1.12. Производить плановые технологические перерывы, профилактические (регламентные) работы на оборудовании и сетях связи, в том числе если это требует полного или частичного приостановления оказания услуг связи, о чем размещается соответствующее уведомление на сайте Оператора не менее чем за сутки до проведения таких работ.

8.1.13. Демонтировать несанкционированные подключения к сети, средствам и линиям связи Оператора.

8.1.14. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством, Правилами оказания услуг связи, лицензионными требованиями, условиями настоящей публичной оферты, законодательством в сфере защиты прав потребителей.

8.1.15. Осуществить перенос денежных средств между лицевыми счетами одного Абонента по его заявлению (или с его согласия), при этом Оператор вправе самостоятельно осуществить такой перенос денежных средств при закрытии одного лицевого счета на действующий (оставшийся) лицевой счет с последующим уведомлением об этом Абонента, в том числе через сервис «Личный кабинет». Кроме того, при наличии задолженности Абонента перед Оператором (отрицательном балансе) по одному, в том числе закрытому лицевому счету, Оператор вправе в одностороннем порядке зачесть денежные средства, имеющиеся на другом лицевом счете Абонента, при условии, что такой зачет не приведет к приостановке (блокировке) оказания услуг по действующему лицевому счету.

8.1.16. Исключительно в целях эффективного взаимодействия, повышения качества обслуживания и своевременного доведения до Абонентов актуальной информации осуществлять бесплатное информирование своих Абонентов путем направления им коротких текстовых сообщений по электронной почте, по сети подвижной радиотелефонной связи или по системе мгновенного обмена сообщениями (мессенджер), о следующем: об изменениях адресов и графика работы центров обслуживания Абонентов, об изменениях в связи с перенесением абонентского номера, об изменениях стоимости тарифа (тарифного плана) на услуги связи, о состоянии баланса лицевого счета, о задолженности за услуги связи, о приостановлении, ограничении оказания услуг связи, а также иную информацию, которую Оператор вправе направлять Абоненту без соответствующего разрешения последнего на ее получение. При этом, Абонент в любое время вправе обратиться к Оператору с заявлением о прекращении такого информирования.

8.1.17. Предоставлять статический ip-адрес с оплатой по прейскуранту дополнительных услуг. В одностороннем порядке производить замену статического ip-адреса на динамический ip-адрес в случае отсутствия оплаты, либо частичной оплаты за услуги Оператора, предварительно уведомив об этом Абонента.

8.2. Обязанности Оператора:

8.2.1. Устранять в установленные сроки неисправности, недостатки услуг связи, возникшие по вине Оператора, препятствующие пользованию услугами связи, в соответствии с регламентами, правилами устранения повреждений на сетях, размещенными на официальном сайте Оператора, а также в офисах абонентского обслуживания (недостатки услуг связи, возникшие по вине Абонента, устраняются Оператором за дополнительную плату в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг).

8.2.2. При изменении существующих, введении новых тарифов (тарифных планов) размещать об этом уведомление, извещение на официальном сайте Оператора в сети Интернет, в офисах абонентского обслуживания не менее чем за 10 (десять) дней до даты изменения, введения новых тарифов (тарифных планов). Данная информация может быть направлена Абоненту посредством системы информационно-справочного обслуживания «Личный кабинет», в виде персонального информирования (сообщения, звонка на контактный номер).

8.2.3. Осуществлять доставку счета на оплату услуг связи через «Личный кабинет» Абонента на сайтах Оператора, либо по электронной почте абонента, указанной в «Личном кабинете» на официальных сайтах Оператора.

8.2.4. По запросу Абонента производить детализацию оказанных услуг связи, за которую взимается плата в соответствии с тарифами Оператора.

8.2.5. На основании заявления Абонента произвести перерасчет оплаты (зачесть в счет оплаты оказания услуг в следующем расчетном периоде) за период отсутствия возможности воспользоваться услугами связи, возникшей по вине Оператора.

8.2.6. По заявлению Абонента, в том числе направленного через сервис «Личный кабинет», осуществлять перенос денежных средств на лицевом счете (между лицевыми счетами), в том числе в счет погашения задолженности по иным услугам, оказываемым Оператором.

8.2.7. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении персональных данных и связанной с ними информации, ставшей известной Оператору при оказании Абоненту услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.2.8. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, в течение 3 рабочих дней со дня получения такого запроса направить абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, с указанием даты прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных одним или несколькими из следующих способов:

- путем отправки короткого текстового сообщения на контактный номер телефона;
- путем отправки сообщения с использованием справочно-информационной службы оператора связи, в том числе автоинформатора;
- с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе путем отправки сообщения по электронной почте (при наличии адреса) либо путем отправки уведомления с использованием системы самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (Личный кабинет);

8.2.9. Повторно информировать абонента в порядке, предусмотренном пунктом 8.2.8 настоящей оферты, о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи;

8.2.10. Оператор связи обязан обеспечить соблюдение тайны связи, включая тайну телефонных переговоров, тайну сообщений, передаваемых по сетям связи.

8.2.11. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством, Правилами оказания услуг связи, лицензионными требованиями, условиями настоящей публичной оферты, законодательством в сфере защиты прав потребителей.

9. Права и обязанности Абонента

9.1. Права Абонента:

9.1.1. Самостоятельно получать информацию об Операторе, оказываемых услугах связи и тарифах, тарифных планах, иную информацию, связанную с предоставлением услуг связи.

9.1.2. Обратиться к Оператору с заявлением о временном приостановлении оказания услуг связи на срок не более 6 (шести) месяцев подряд без расторжения договора, после истечения которого

оказание услуг связи и начисление оплаты возобновляется автоматически. Условия и порядок предоставления указанной возможности (опции), определяется Оператором самостоятельно, в соответствии с действующими тарифами. Абонент самостоятельно несет риск несвоевременного обращения к Оператору с письменным заявлением о временном приостановлении оказания услуг связи.

9.1.3. Обратиться к Оператору с заявлением и (или) предоставить согласие на перерасчет, перенос (перемещение) денежных средств на лицевом счете (между лицевыми счетами) в счет оплаты иной услуги, а также оплаты задолженности, на возврат остатка денежных средств на банковский счет, в том числе путем совершения действий или направления соответствующего письменного обращения через «Личный кабинет» на сайтах Оператора.

9.1.4. В любое время прекратить получать услуги связи, направив Оператору соответствующее заявление о расторжении заказа, об оказании услуг связи и уплатив стоимость фактически оказанных на дату расторжения услуг связи.

9.1.5. Осуществлять иные права, предусмотренные законодательством о связи, Правилами оказания услуг связи, законодательством в сфере защиты прав потребителей, условиями настоящей публичной оферты.

9.2. Обязанности Абонента:

9.2.1. До акцепта публичной оферты ознакомиться с ее содержанием, условиями оказаний услуг связи, тарифами, тарифными планами Оператора.

9.2.2. Соблюдать требования действующего законодательства РФ в области оказания услуг связи, условия настоящей публичной оферты.

9.2.3. Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производить оплату за услуги связи и дополнительные услуги в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, заказа об оказании услуг связи вне зависимости от наличия или отсутствия счета на оплату.

9.2.4. Использовать для подключения к сети связи и получения услуг связи абонентскую распределительную систему, пользовательское (оконечное) оборудование, программное обеспечение, соответствующее установленным к нему требованиям, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

9.2.5. Сообщить Оператору о прекращении права владения и (или) пользования помещением, по которому оказываются услуги связи, в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента прекращения права владения или пользования помещением.

9.2.6. Предпринимать меры по защите оконечного устройства и сети связи от воздействия вредоносного программного обеспечения, не допускать использования средств связи для преднамеренного снижения качества связи, создания помех, нарушение нормального функционирования сети связи.

9.2.7. Обеспечивать представителям (техническим работникам) Оператора доступ для осмотра, ремонта, технического обслуживания пользовательского (оконечного) устройства, абонентской распределительной сети, абонентских линий, а также коммутационного оборудования, размещенного в многоквартирных домах, в том числе путем обращения в органы управления многоквартирного жилого дома для обеспечения доступа сотрудников в помещения общего имущества многоквартирного дома.

9.2.8. Регулярно и своевременно знакомиться с публикуемой на сайте Оператора, офисах абонентского обслуживания и (или) в сервисе «Личный кабинет» информацией, извещениями о введении новых и изменении существующих тарифов, тарифных планов, маркетинговых акций, условий настоящей публичной оферты, с сообщениями о профилактических и аварийных работах, перерывах оказания услуг связи. Датой размещения вышеперечисленной информации и доведения ее до Абонента считается дата опубликования на официальном сайте Оператора. В случае неознакомления, несвоевременного ознакомления с данной информацией Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятных для него последствий.

9.2.9. Сообщать Оператору об изменениях персональных данных, фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверявшего личность, места жительства, номера телефона и иных контактных данных в срок не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента наступления таких изменений.

9.2.10. Пользоваться услугами связи для личных нужд, не связанных с осуществлением коммерческой, предпринимательской деятельности, а в случае необходимости получения услуг связи для коммерческой, предпринимательской деятельности обратиться к Оператору для подключения соответствующего тарифа, тарифного плана.

9.2.11. Не использовать услуги связи и предоставленное Оператором для оказания услуг связи оборудование в коммерческих целях, в том числе для организации подключения к сети связи через выделенный номер, IP-адрес неопределенного круга лиц, организации коллективного доступа к услугам связи, пропуска трафика иных операторов связи, захвата сигнала и ретрансляции вещания телеканалов третьим лицам, распространения массовых рекламных сообщений (рассылок), в том числе спама, осуществления иных действий, направленных на извлечение прибыли, противоправных действий, связанных с негласным получением информации с помощью специальных технических средств, генерации и распространения вредоносных программ, иной запрещенной деятельности.

9.2.12. Предпринимать меры по защите абонентского устройства и сети связи Оператора от воздействия вредоносного программного обеспечения, препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего абонентского устройства.

9.2.13. Не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования сети связи Оператора, в том числе не осуществлять действия по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, по созданию неоправданно высоких нагрузок на телекоммуникационное оборудование Оператора (DDoS-атаки, генерация вредоносного трафика и т.п.), которые могут привести к его перегрузке и выходу из строя сети связи Оператора и его отдельных элементов, не фальсифицировать выделенный Абоненту IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет.

9.2.14. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем представления Оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:

- путем направления Оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи;

- с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме" при наличии подтвержденной учетной записи в системе.

9.2.14.1. В случае отказа от подтверждения персональных данных, либо не предоставления данных в указанный в требовании срок, Оператор связи имеет право произвести временное отключение от услуг связи до предоставления Оператору связи документа, удостоверяющего личность Абонента.

9.2.15. Соблюдать и выполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством о связи, Правилами оказания услуг связи, законодательством в сфере защиты прав потребителей.

10. Стоимость услуг связи, тарифы, тарифные планы

10.1. Стоимость услуг связи состоит из абонентской платы, уплачиваемой за расчетный период, размер которой определяется в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифа (тарифного плана), указанного в Заказе. Неотъемлемой частью тарифного плана являются условия его применения.

10.2. Оплата услуг связи (внесение на лицевой счет абонентской платы) возможна посредством наличных или безналичных расчетов, в том числе через терминалы оплаты, банкоматы, банковские учреждения, платежные сервисы, указанные на сайте Оператора.

10.3. Оператор осуществляет автоматизированное формирование и доставку счета на оплату услуг связи способом, выбранном Абонентом. Абонент вправе самостоятельно получить счет на оплату в сервисе информационно-справочного обслуживания «Личный кабинет», в офисах абонентского обслуживания.

10.4. При недостаточности средств на лицевом счете Абонента оказание услуг связи может быть приостановлено, начисления за оказанные услуги связи погашаются в порядке их формирования в автоматизированной системе расчетов (биллинг). При наличии на лицевом счете положительного баланса, денежные средства зачисляются в счет оплаты услуг связи в следующем расчетном периоде.

10.5. Заказчик обязан производить оплату за Пакет услуг в полном объеме. В случае частичной оплаты Оператор вправе по своей инициативе изменить объем оказываемых услуг, уведомив об этом Абонента в письменной форме в сервисе «Личный кабинет», посредством информационного звонка по контактному номеру Абонента, иным способом передачи информации. Заказ считается измененным по инициативе Оператора в случае неустранения Абонентом нарушений, в течение 6 (шести) месяцев, с даты направления соответствующего уведомления.

10.6. В случае, указанном в п. 10.5 Публичной оферты, оказание услуг в Пакете (Интернет + КТВ), предоставление услуги Интернет приостанавливаются, услуги КТВ оказываются в полном объеме, при этом размер абонентской платы за услугу КТВ исчисляется в соответствии тарифным планом, предусматривающем только оказание услуг КТВ. При погашении задолженности и пополнении баланса до суммы, равной размеру месячной абонентской платы, условия тарифного плана восстанавливаются со дня погашения задолженности за услуги в полном объеме и внесения аванса. Услуга КТВ, оказанная Абоненту в период неисполнения обязанностей по оплате, подлежит оплате в соответствии с условиями выбранного тарифного плана (пропорционально количеству дней просрочки).

10.7. Активация Услуг по тарифному плану производится при наличии на лицевом счете Абонента суммы, равной размеру ежемесячной абонентской платы за 1 (один) месяц

10.8. Абонент имеет право сменить тарифный план. В случае изменения тарифного плана Абонента с меньшей абонентской платой на тарифный план с большей абонентской платой, изменение производится на следующий день после подачи заявления. Переход на тарифный план с меньшей абонентской платой возможен с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором было подано заявление на перевод.

10.9. Условия, порядок оплаты услуг связи могут быть изменены в зависимости от выбранного Абонентом тарифа (тарифного плана), условий маркетинговой акции, а также уточняться в заказе об оказании услуг связи.

10.10 Абоненту могут быть оказаны иные услуги, предусмотренные прейскурантами Оператора.

10.11. В случае если в состав приобретаемого Абонентом Тарифа входит пакет каналов по услуге интерактивного телевидения, то порядок предоставления таких услуг регламентируется в том числе условиями оферты на предоставление услуг связи для целей вещания интерактивного телевидения, размещенной на <https://ugmk-telecom.ru/individual/twinplay>; <https://vp.ugmk-telecom.ru>; <https://msk.ugmk-telecom.ru>.. Принятие условий настоящей Публичной оферты и оплата тарифа, предусматривающего предоставление пакета каналов по услуге интерактивного телевидения, означают принятие условий оферты на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания (интерактивного телевидения).

11. Ответственность сторон

11.1. Оператор и Абонент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, возникающих из условий настоящей публичной оферты, Заказов в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию пользовательского (оконечного) оборудования, целостность распределительной абонентской системы и целостность абонентской линии от границы входного отверстия в помещение (квартиру), где расположено оконечное оборудование. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором за счет Абонента, или третьими лицами по соглашению с Абонентом. Кабель Абонента должен соответствовать требованиям законодательства, действующим ГОСТам, в противном случае Оператор не несет ответственности за предоставление Услуг с нарушениями качества. Абонент имеет право приобрести кабель у Оператора за отдельную плату. Оператор не отвечает за содержание и техническое состояние имущества Абонента. Границы зон ответственности Оператора и Абонента могут быть определены в Заказе.

11.2.1. Граница зоны ответственности Оператора проходит по выходным портам каналообразующего оборудования оптического терминала Абонента, установленного в точке доступа по адресу, указанному в Заказе.

11.2.2. Абонент несет ответственность за целостность кабельной сети, включенной в выходной порт каналообразующего оборудования оптического терминала Абонента до своей локальной сети, а также за все оборудование, расположенной в локальной сети Абонента.

11.3. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение им обязательств, ухудшение качества услуг связи и сигналов электросвязи, если оно произошло по вине Абонента, в том числе при неисправностях оконечного оборудования Абонента, абонентской распределительной системы, находящихся в границе зоны ответственности Абонента, возникновения аварийной ситуации на сети связи, в том числе по причине действия обстоятельств непреодолимой силы, перебоями электроснабжения, природных явлений, погодных условий, противоправных действий, в том числе связанных с атакой вредоносных (вирусных) программ, вирусной активностью в сети связи, генерацией трафика, вызвавшего неоправданно высокие нагрузки на телекоммуникационное оборудование Оператора и пр.

11.4. Оператор не несет ответственность за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом по сетям электросвязи, за информационную составляющую (контент) телеканалов, содержание телепередач и программ, предоставляемых организациями-вещателями, за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, телефонной сети иных операторов связи.

11.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи и (или) услуг по организации технической возможности Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1% (одного процента) от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки исполнения обязательства до дня фактического погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

12. Сервис «Личный кабинет»

12.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к системе информационно-справочного обслуживания «Личный кабинет» (сервис «Личный кабинет»), размещенной на сайте lk.ugmk-telecom.ru, а также посредством программы (приложения) для мобильных устройств, с возможностью получать информацию о состоянии баланса, о размере задолженности без взимания платы. В сервисе «Личный кабинет» Абонент вправе самостоятельно получать счет на оплату услуг связи, управлять подключением услуг, отправлять заявки на подключение дополнительных услуг, выбирать, изменять тариф, тарифные планы. В сервисе «Личный кабинет» Абоненту могут быть оказаны иные информационно-справочные услуги по его запросу, в том числе на платной основе.

12.2. Предоставление доступа в сервис «Личный кабинет» осуществляется после прохождения авторизации Абонента (введения логина, пароля). Все действия, совершенные в сервисе «Личный кабинет» после процедуры авторизации, считаются совершенными Абонентом. Абонент несет ответственность за конфиденциальность логина, пароля для доступа к сервису «Личный кабинет», за последствия, убытки, которые могут возникнуть по причине утери, передачи пароля третьим лицам и (или) несанкционированного использования сервиса «Личный кабинет». Оператор связи не несет ответственности за происшедшую по вине Абонента утрату и (или) использование третьими лицами его идентификационных данных для авторизации (доступа) в систему информационно-справочного обслуживания (сервис «Личный кабинет»). Абонент вправе восстановить доступ к сервису «Личный кабинет», обратившись с соответствующим запросом к Оператору.

12.3. Оператор имеет право через сервис «Личный кабинет» направлять Абоненту счет на оплату, уведомления, сообщения, касающиеся оказания услуг связи, досудебные претензии о погашении задолженности, а также в установленных законом случаях направлять запросы о подтверждении персональных данных, реквизитов документа, удостоверяющего личность, иные пояснения и документы. Уведомления, запросы и прочие сообщения, направляемые Оператором через сервис «Личный кабинет», являются для Абонента юридически значимыми сообщениями, равнозначными документам, изготовленным на бумажном носителе.

13. Услуга организации технической возможности и предоставления оборудования

13.1. Абоненту может быть оказана дополнительная услуга по организации технической возможности доступа (подключения) к сети связи Оператора, которая оплачивается дополнительно согласно прейскуранту услуг Оператора.

13.2. Условия оказания услуги по организации технической возможности их стоимость, порядок оплаты указываются в Заказе.

13.3. Услуга организации технической возможности предполагает строительство (монтаж) сети связи до помещения Абонента (квартиры, жилого дома, коттеджа), предоставление коммутационного оборудования в собственность или в пользование, иные действия для подключения Абонента к сети связи Оператора. Монтаж распределительной сети внутри помещения (квартиры, жилого дома, коттеджа), настройка оконечного оборудования Абонента осуществляется по прейскуранту дополнительных услуг Оператора.

13.4. Оказание услуг связи осуществляется Оператором после завершения всех необходимых работ по организации технической возможности и подписания Абонентом акта приемки оказанных услуг и приема-передачи оборудования (далее – Акт).

13.5. Если условиями заказа на организацию технической возможности не предусмотрено иное, Абонент обязуется в день подписания заказа, предусматривающего оказание услуг организации технической возможности оплатить ее стоимость в полном объеме.

13.6. Оплата стоимости организации технической возможности, может быть произведена в рассрочку, при этом, согласно условиям заказа, Абонент вправе в любой момент досрочно погасить оставшуюся стоимость организации технической возможности при условии предварительного уведомления об этом Оператора.

13.7. В случае нарушения порядка оплаты услуги организации технической возможности, Оператор вправе потребовать досрочного погашения оставшейся стоимости услуги и начислить неустойку на сумму задолженности.

13.8. В случае расторжения Заказа (в том числе по инициативе Оператора связи) вне зависимости от причин расторжения Абонент обязуется досрочно погасить оставшуюся на момент расторжения стоимость организации технической возможности.

13.9. На период оказания услуги связи Абоненту может быть предоставлено дополнительное оборудование в аренду, в том числе с правом выкупа. Оборудование передается Абоненту с момента подписания соответствующего заказа и (или) Акта, в этот же момент к Абоненту переходит риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения оборудования. Предоставленное в пользование

Абоненту оборудование является собственностью Оператора, Абонент не вправе отчуждать оборудование без согласия Оператора в течение всего срока пользования. Предоставленное в пользование Абоненту оборудование относится к зоне ответственности Абонента (находится в границе зоны ответственности Абонента).

13.10. При получении оборудования Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках оборудования, его качествах, надежности, условиях эксплуатации, комплекте поставки. В случае необходимости подключения и настройки оборудования, Абонентом дополнительно единовременно оплачивается сумма за подключение и настройку переданного Абоненту оборудования в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг Оператора.

13.11. Арендный платеж за оборудование списывается с лицевого счета Абонента, при этом, если иное не предусмотрено условиями заказа, Абонент вправе в любое время вернуть Оператору предоставленное в пользование оборудование. Абонент может самостоятельно вернуть оборудование в офис абонентского обслуживания либо оформить заявку на выезд технического специалиста Оператора для демонтажа оборудования. За выезд технического специалиста в пределах населенного пункта взимается плата в соответствии с прейскурантом дополнительных услуг Оператора.

13.12. Оборудование должно быть возвращено Абонентом в полном комплекте поставки, в исправном состоянии, с учетом нормального износа (допускается наличие потертостей, царапин на тыльной и боковых сторонах, нижней крышке, незначительное изменение цвета, повреждение упаковки), без нарушения товарного вида (не допускается наличие царапин на лицевой стороне и верхней крышке, сколов, трещин). Возврат оборудования оформляется актом приема-передачи оборудования.

13.13. Условия предоставления услуги организации технической возможности описаны в Приложении № 1 к настоящей публичной оферте.

14. Порядок разрешения споров

14.1. Порядок разрешения споров, возникающих из условий настоящей публичной оферты, заказа, соглашения об оказании услуг связи, определяется законодательством о связи, Правилами оказания услуг связи, законодательством в сфере защиты прав потребителей. До подачи в суд искового заявления о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, вытекающих из условий настоящей публичной оферты, Заказа, претензионный порядок урегулирования споров является обязательным в соответствии со статьей 55 Федерального закона от 07.07.2003 № 126 ФЗ «О связи».

14.2. Претензии Абонента принимаются к рассмотрению Оператором в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания услуги связи. Срок рассмотрения претензии не более 30 (тридцати) дней со дня ее регистрации. О результатах рассмотрения претензии Абоненту сообщается в письменной или иной согласованной форме.

14.3. В случае признания Оператором связи требований Абонента и (или) Пользователя об уменьшении размера платы за оказанные услуги связи, о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за услуги связи денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания услуг связи, обоснованными они подлежат удовлетворению в 10-дневный срок со дня принятия оператором связи решения об удовлетворении претензии.

14.4. Подсудность рассмотрения споров, возникающих из условий настоящей публичной оферты, заказа, соглашения об оказании услуг связи, определена по месту нахождения Оператора (для споров подсудных мировому судье – мировой судья судебного участка №2 судебного района, в котором создан Верхнепышминский городской суд Свердловской области, для споров, подсудных районному суду – Верхнепышминский городской суд Свердловской области). Подсудность споров о защите прав потребителей определяется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

15. Согласие на обработку персональных данных и получение информации

15.1. Абонент, акцептируя и соглашаясь с условиями настоящей публичной оферты, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», документами Оператора, регламентирующим работу с персональными данными, размещенным на сайте Оператора, дает полное и безоговорочное согласие Оператору, а также его обособленным подразделениям (филиалам, представительствам), другим операторам связи, сети связи которых взаимодействуют с сетью связи Оператора, и организациям, оказывающим дополнительные услуги (сервисы) на:

- обработку и использование Оператором персональных данных и сведений об Абоненте, в том числе передачу (поручение обработки и использования) персональных данных третьим лицам в целях предоставления Абоненту услуг связи и иных услуг, технологически связанных с оказанием услуг связи, в статистических и аналитических целях, для целей предложения товаров (работ, услуг) Оператора, для рассмотрения и направления претензий, ведения претензионно-судебной работы, осуществления начислений и расчетов за услуги связи, исполнения Оператором обязательств по настоящей публичной оферте, иных обязательств, предусмотренных законодательством, Правилами оказания услуг связи, условиями, заказа об оказании услуг связи;

- обработку, использование персональных данных и сведений об Абоненте при информационно-справочном обслуживании, организации работы сервиса «Личный кабинет» (указанное согласие может быть отозвано Абонентом в любой момент путем обращения к Оператору с соответствующим заявлением, в том числе через Контактный центр по номеру телефона горячей линии Оператора 8-800-7000-400);

- обработку, запись, хранение текстовых и (или) голосовых сообщений Абонента, направленных через систему информационно-справочного обслуживания, Контактный центр, иные каналы обратной связи;

- обработку и хранение персональной информации Абонента, а также информации, которая передается и становится доступной Оператору в автоматическом режиме (IP-адрес, место нахождения, время обращения, файлы cookie, иная техническая информация) при посещении Абонентом сайта Оператора и Личного кабинета, в том числе полученная при использовании различных сервисов, в целях анализа, контроля пользования услугами связи, повышения потребительской ценности услуг связи, иных услуг, продвижения товаров, работ, услуг Оператора и третьих лиц, сбора информации неличного характера, имеющей социально-исследовательское, маркетинговое и иное значение.

15.2. Под персональными данными понимаются сведения об Абоненте, которые стали известны Оператору в связи с оказанием Абоненту услуг связи и исполнением условий настоящей публичной оферты, заказа, соглашения об оказании услуг связи, являющиеся информацией ограниченного доступа и подлежащие защите в соответствии с законодательством о персональных данных. В состав персональных данных Абонента включаются фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и год рождения, адрес регистрации по месту жительства (месту пребывания) или адрес подключения, установки оконечного оборудования, контактные данные, включая номер телефона (адрес электронной почты) и другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента.

15.3. Под обработкой персональных данных понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, копирование данных документа, удостоверяющего личность Абонента, иного документа Абонента, содержащего информацию ограниченного доступа, обновление, изменение, включая автоматизированную обработку, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение и любые другие действия (операции) с персональными данными, осуществляемые Оператором для выполнения обязательств по настоящей публичной оферте, иных обязательств, предусмотренных законодательством, Правилами оказания услуг связи, условиями, заказа об оказании услуг связи.

15.4. В случае предоставления Абонентом Оператору персональных данных иного лица (представителя, пользователя услугами связи), Абонент гарантирует и дает заверение Оператору о

наличии согласия этого лица на передачу и обработку его персональных данных Оператором и иными лицами по поручению Оператора.

15.5. В целях исполнения требований законодательства, а также в случае возникновения сомнений в достоверности и точности ранее полученных данных от Абонента, Оператор вправе направлять Абоненту запрос о подтверждении соответствия персональных данных, актуализации персональных данных, иных сведений, сведениям, указанным ранее в заказе, соглашении об оказании услуг связи, а также сведений о представителе Абонента и его полномочиях.

15.6. Положения настоящего раздела публичной оферты распространяются только на случаи, когда необходимость получения Оператором согласия Абонента на обработку его персональных данных и связанной с ними информации предусмотрена требованиями действующего законодательства. Согласие Абонента на обработку его персональных данных предоставляется на срок до момента его отзыва. Абонент вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, при этом Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Абонента после отзыва согласия на это в случаях, предусмотренных законодательством. Если Абонент продолжает получать услуги связи, иные услуги, и предоставление Оператором таких услуг без обработки персональных данных Абонента невозможно, считается, что Абонент предоставил Оператору согласие на обработку и иные действия с персональными данными заново на аналогичных условиях.

15.7. Абонент уведомлен и понимает, что в соответствии с законодательством, Правилами оказания услуг связи не требуется согласие Абонента на передачу и обработку его персональных данных в целях исполнения обязанностей Оператора по предоставлению информации уполномоченным государственным органам, правоохранительным органам, осуществляющим деятельность по обеспечению безопасности Российской Федерации, оперативно-розыскную деятельность.

16. Срок действия, порядок изменения публичной оферты

16.1. Настоящая публичная оферта является бессрочной, вступает в действие с момента опубликования на официальном сайте Оператора и действует вплоть до момента отзыва ее Оператором. Положения настоящей публичной оферты находятся в свободном доступе для Абонентов и неопределенного круга лиц.

16.2. Положения и условия настоящей публичной оферты могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке. Информация о предстоящих изменениях условий публичной оферты размещается на официальном сайте Оператора, в офисах абонентского обслуживания не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления в силу изменений или начала действия новой редакции публичной оферты. Оператор по своему усмотрению вправе дополнительно уведомить Абонента об изменении условий публичной оферты иными способами, предусмотренными настоящей публичной офертой.

16.3. Продолжение получения и пользования Абонентом услугами связи означает безоговорочное согласие и принятие условий настоящей публичной оферты. В случае несогласия с какими-либо условиями настоящей публичной оферты или с изменениями, внесенными в публичную оферту, Абонент обязуется воздержаться и прекратить получать услуги связи.

16.4 С момента введения в действие настоящей публичной оферты Публичная оферта о заключении договоров на оказание услуг связи для физических лиц (утв. Приказом ООО «УГМК-Телеком» №264/2 от 06.10.2025) утрачивает силу (не применяется). Настоящая публичная оферта распространяет свое действие на заказы об оказании услуг связи, заключенные до ее введения и применяются к отношениям, возникшим после ее введения.

17. Реквизиты Оператора

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «УГМК-Телеком»,

Сокращенное наименование: ООО «УГМК-Телеком»,

ОГРН 1069606006953, ИНН 6606022606, КПП 668601001

Адрес: 624090, Свердловская область, город Верхняя Пышма, проспект Успенский, здание 1 корпус 1, помещение 6.

Почтовый адрес: 624090, Свердловская область, город Верхняя Пышма, проспект Успенский, здание 1 корпус 1, помещение 6.

Адреса отделов по работе с клиентами размещены на сайте Оператора.

Сайт Оператора: <https://ugmk-telecom.ru>

Электронная почта для обращения абонентов: ugmk@ugmk-telecom.ru,

Тел. 8(34368)7-77-77, бесплатный номер по России 8-800-7000-400.

Банковские реквизиты:

р/с 40702810002970000051

к/с 30101810745250000659 в ПАО "МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК"

БИК 044525659

Генеральный директор ООО «УГМК-Телеком»

подпись

В.С. Ланских

Условия оказания услуги организации технической возможности

1. Услуга «Организация технической возможности» (далее – ОТВ) осуществляется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом, либо по прейскуранту дополнительных услуг Оператора.

2.1. Услуга ОТВ может быть приобретена Абонентом при условиях:

- Абонентом одновременно с Услугой ОТВ приобретаются услуги связи/предоставления доступа к сети Интернет/услуги КТВ (основные услуги);

или

- Оператор на момент подписания Абонентом Заказа, включающего Услуги ОТВ, уже предоставляет Абоненту услуги связи/предоставления доступа к сети Интернет/услуги КТВ (основные услуги).

2.2. Условия оплаты Услуги ОТВ, ее состав установлены Заказом, подписываемым Абонентом, и отличаются в зависимости от типа предоставляемого Абоненту оборудования (выбранного Абонентом тарифа).

2.3. Услуга ОТВ может включать:

2.3.1. строительство (монтаж) сети связи до помещения Абонента (квартиры, жилого дома, коттеджа);

2.3.2 предоставление коммутационного оборудования в собственность или в пользование;

2.3.3. иные действия для подключения Абонента к сети связи Оператора.

Указанные в пункте 2.3. настоящего Приложения работы выполняются Оператором самостоятельно или с привлечением третьих лиц на основании отдельного поручения Абонента, которое считается согласованным с момента заключения настоящего Договора (подписания Заказа).

2.4. Монтаж распределительной сети внутри помещения (квартиры, жилого дома, коттеджа), настройка оконечного оборудования Абонента осуществляется по прейскуранту дополнительных услуг Оператора.

2.5. Расходы на организацию технической возможности оплачиваются Абонентом в размере, определяемом Оператором, в порядке, предусмотренным в соответствующем Заказе.

2.6. После завершения работ по ОТВ смонтированное оборудование, кабели, розетки и иные элементы сети, расположенные на территории земельного участка и (или) жилого дома Абонента (включая оптоволоконную линию), переходят в собственность Абонента. С этого момента Абонент самостоятельно несет бремя содержания указанного имущества, поддерживает его в исправном состоянии и несет ответственность за его сохранность. Оператор не обслуживает и не ремонтирует это имущество за свой счет, за исключением случаев, когда неисправность возникла по вине Оператора.

2.7. Оператор не несет ответственность за последствия, если они вызваны неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении Абонента, в границах зон ответственности Абонента, а также неисправностями.

3. Общие условия предоставления оборудования в рамках Услуги ОТВ.

3.1. Перечень оборудования, которое может быть предоставлено Абоненту в собственность или временное владение и пользование размещен на сайтах Оператора <https://ugmk-telecom.ru>; <https://vp.ugmk-telecom.ru>; <https://msk.ugmk-telecom.ru>

3.2. Возможность приобретения оборудования в собственность или получения оборудования во временное владение и пользование (аренду) устанавливается в описании тарифа в зависимости от выбранного типа оборудования.

3.3. Передаваемое в рамках Услуги ОТВ оборудование является собственностью Оператора, не обременено правами третьих лиц, не находится под арестом, в залоге не состоит.

3.4. Оборудование может быть новым или бывшим в употреблении. Состояние оборудования указывается в описании тарифа, Заказе, акте приемки оказанных услуг и приема-передачи оборудования (далее – Акт).

3.5. В любом случае оборудование поддерживает нормальную работоспособность заявленных производителем функций.

4. Условия предоставления оборудования в рамках Услуги ОТВ в аренду и временное безвозмездное пользование.

4.1. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в аренду либо во временное безвозмездное пользование. Днем передачи оборудования признается день подписания Акта.

4.2. С момента передачи оборудования в соответствии с условиями пункта 4 настоящей Оферты Абонент несет полную ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию оборудования, принимает меры для сохранности переданного ему оборудования, обязательность которых предусмотрена законом, иными правовыми актами или в установленном ими порядке (противопожарные, санитарные, охранные и т.п.) либо соответствующие обычаям делового оборота и существу настоящей Оферты, в том числе свойствам переданного на хранение товара.

4.3. Абонент отвечает за утрату, недостачу или повреждение оборудования, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы либо из-за свойств оборудования, о которых Абонент, принимая его на хранение, не знал и не должен был знать либо в результате умысла или грубой неосторожности Оператора. Убытки, причиненные утратой, недостачей или повреждением оборудования, возмещаются Абонентом в соответствии со статьей 393 ГК РФ, если законом не предусмотрено иное.

4.4. Абонент имеет право выкупить оборудование по цене, установленной Оператором.

4.5 Абонент обязан осуществить за свой счет ремонт оборудования или возместить Оператору стоимость данного оборудования, при возникновении неисправностей и/или неполадок в работе Оборудования по вине Абонента.

4.6. В случае предоставления оборудования Абоненту в соответствии с условиями пункта 4 настоящей Оферты Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней вернуть оборудование Оператору в надлежащей комплектации и виде, в случаях:

- При отказе от услуги доступа к сети Интернет и (или) кабельного телевидения;
- Расторжения договора;
- Неоплаты услуг по договору в течение трех месяцев с даты возникновения просроченной задолженности (отрицательного баланса).

4.7. Оборудование возвращается в офис абонентского обслуживания по месту нахождения Оператора.

4.8. Оборудование должно быть возвращено Абонентом в полном комплекте поставки, в исправном состоянии, с учетом нормального износа (допускается наличие потертостей, царапин на тыльной и боковых сторонах, нижней крышке, незначительное изменение цвета, повреждение упаковки), без нарушения товарного вида (не допускается наличие царапин на лицевой стороне и верхней крышке, сколов, трещин). Возврат оборудования оформляется актом приема-передачи оборудования.

4.9. В случае невозврата или возврата оборудования в нерабочем или ненадлежащем состоянии Оператору Абонент обязуется оплатить его полную стоимость, указанную в Заказе, до момента расторжения Договора и (или) настоящего Заказа. Оператор списывает денежные средства в размере стоимости оборудования с Лицевого счета Абонента, а в случае их недостаточности Абонент обязан внести денежные средства на свой Лицевой счет.

4.10. Система расчетов предоплатная. Во избежание блокировки Услуги ОТВ (в том числе основной услуги) за неуплату, необходимо вносить сумму ежемесячного платежа одновременно с ежемесячным внесением абонентской платы по действующему тарифу.

4.10.1. Активация Услуги ОТВ (в части предоставления оборудования в аренду) происходит в момент подписания Акта.

4.10.2. При отрицательном балансе или недостаточности средств для проведения начислений, арендный платеж за пользование Оборудованием продолжает начисляться в размере, установленном Заказом к Публичной оферте. Оператор списывает денежные средства в размере стоимости Оборудования с Лицевого счета Абонента, а в случае их недостаточности Абонент обязан внести необходимую сумму денежных средств на свой Лицевой счет.

4.10.3. Для возобновления доступа к Услуге ОТВ (в т.ч. основной услуге) необходимо погасить долг и пополнить баланс до суммы, достаточной для активации указанной в Заказе к Публичной оферте.

4.10.4. В случае если Абонент не пользуется основными услугами, подключенными в соответствии с Заказом(ами), и не возобновит пользование основными услугами в течение 3 (трех) месяцев с даты приостановления услуги доступа к сети Интернет, он обязан оплатить полную стоимость оборудования, указанную в Заказе. Оператор списывает денежные средства в размере стоимости оборудования с Лицевого счета Абонента, а в случае их недостаточности Абонент обязан внести необходимую сумму денежных средств на свой Лицевой счет.

4.10.5. Дополнительные условия для аренды WI-FI роутеров.

4.10.5.1. В случае расторжения договора по инициативе Абонента, а также по инициативе Оператора (в случае если расторжение договора Оператором вызвано нарушением Абонентом обязательств по Договору), а также в случае отказа от услуги доступа к сети Интернет в первые 540 календарных дней с даты подключения услуги ОТВ, предусматривающей предоставление оборудования, Абонент обязуется оплатить оказанные Оператором Услуги ОТВ за дни, в течение которых услуга фактически предоставлялась Абоненту, по ценам, установленным тарифным планом «Аренда Wi-Fi 100 Базовый» или «Аренда Wi-Fi 1000 Базовый» (в зависимости от типа предоставленного оборудования), действующим в редакции на момент расторжения договора с Абонентом.

4.10.5.2. При отрицательном балансе или недостаточности средств для проведения начислений, арендный платеж за пользование оборудованием продолжает начисляться в размере, предусмотренном Заказом, доступ к Услуге ОТВ не прекращается.

5. Условия предоставления оборудования в рамках Услуги ОТВ в собственность.

5.1. Оборудование может быть предоставлено Абоненту в собственность. Днем передачи оборудования признается дата подписания Акта приема-передачи оборудования. Передача оборудования и подписание Акта производится не позднее дня передачи оборудования. Оплата стоимости услуги ОТВ должна быть произведена до конца дня передачи оборудования.

5.2. Стоимость оборудования оплачивается Абонентом единовременным платежом в размере, установленном Оператором, или в рассрочку в соответствии с подписанным Абонентом Заказом.

5.3. Абонент несет полную ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию оборудования, а также риски случайной гибели, повреждения и (или) порчи имущества.

5.4. Абонент вправе выбрать способ оплаты оборудования с возможностью рассрочки на срок, указанный в Заказе. Выбранный Абонентом способ оплаты с рассрочкой заключается в следующем: оплата стоимости оборудования по Заказу Абонента осуществляется в рассрочку: ежемесячно равными платежами в зависимости от тарифной опции, выбранной Абонентом, в течение определенного количества месяцев с момента подписания Акта, Цена включает НДС, по ставке установленной действующим законодательством РФ. Списание производится в день активации услуги и далее первого числа каждого месяца до полного погашения рассрочки (стоимости оборудования). Исполнение обязательств Оператора по настоящему Заказу осуществляется только по факту поступления оплаты за услугу на лицевой счет Абонента.

5.5. Абонент может вносить сумму ежемесячного платежа одновременно с ежемесячным внесением абонентской платы на основные услуги связи во избежание блокировки.

5.6. Абонент вправе в любой момент досрочно погасить оставшуюся сумму рассрочки с предварительным уведомлением Оператора.

5.7. В случае расторжения Заказа (в том числе, по инициативе Оператора) вне зависимости от причин расторжения, Абонент обязуется досрочно погасить оставшуюся на момент расторжения Заказа стоимость оборудования.

5.8. В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате платежей в соответствии с графиком рассрочки более чем на 2 месяца, такая просрочка считается существенной и ООО "УГМК-Телеком" вправе потребовать досрочной единовременной выплаты оставшейся суммы за оборудование.

6. Условия предоставления телефонного шлюза в рамках Услуги ОТВ

6.1. При оказании Услуги ОТВ по предоставлению местной, внутризональной телефонной связи Оператор может предоставить Абоненту во временное безвозмездное пользование оборудование – телефонный шлюз (далее – Шлюз). Шлюз является техническим устройством, обеспечивающим приём, декодирование и преобразование сигнала, и неразрывно связан с линией связи (представляет собой элемент сети Оператора, установленный в помещении Абонента).

6.2. Право собственности на Шлюз принадлежит Оператору связи. Шлюз не переходит в собственность Абонента, не является объектом купли-продажи и не может быть отчужден или передан третьим лицам без письменного согласия Оператора.

6.3. Абонент обязан:

6.3.1. использовать Шлюз исключительно для получения услуг по Договору;

6.3.2. не производить вскрытие, ремонт, модификацию или перепрограммирование Шлюза;

6.3.3. обеспечить сохранность Шлюза, не допускать его повреждения, утраты или ухудшения технического состояния сверх нормального износа;

6.3.4. незамедлительно сообщать Оператору о любых неисправностях Шлюза.

6.4. В случае расторжения Договора (по любым основаниям) Абонент обязан вернуть Шлюз Оператору в течение 5 (пяти) календарных дней с даты расторжения. Шлюз подлежит возврату в исправном состоянии, с учётом нормального износа, в комплекте с предоставленными кабелями питания и соединительными шнурами (если они были переданы).

6.5. Возврат Шлюза осуществляется по адресу, указанному Оператором (в том числе в офисе обслуживания или через курьерскую службу за счёт Абонента, если иное не установлено тарифами). Факт возврата фиксируется актом приёма-передачи или отметкой в квитанции о приёме оборудования.

6.6. При невозврате Шлюза в установленный срок либо возврате в неисправном состоянии (за исключением нормального износа) или некомплектном виде Абонент обязан возместить Оператору полную стоимость Шлюза. Полная стоимость Шлюза указывается в соответствующем Заказе.

6.7. Обязанность по возврату Шлюза возникает у Абонента независимо от наличия или отсутствия задолженности по оплате услуг. Отсутствие задолженности не освобождает Абонента от возврата оборудования.

7. В случае покупки нового оборудования Абонентом гарантийный срок на оборудование устанавливается производителем. Данная гарантия не распространяется на дефекты, возникшие вследствие: естественного износа, установки Оператором или третьими лицами, с нарушением действующих норм и правил либо рекомендаций изготовителя оборудования, неправильного использования оборудования, внесения модификаций или изменений в оборудование Абонентом или третьей стороной, несоблюдения условий эксплуатации в соответствии с инструкциями производителя Оборудования, включая, но не ограничиваясь, соответствующим электропитанием, температурой и влажностью, других причин, не зависящих от Оператора.

8. В соответствии с условиями заключенного Публичного договора оборудование передается Абоненту для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. При пользовании Услугой ОТВ Абоненту запрещается использовать оборудование в коммерческих целях, в том числе путем организации доступа к услуге Интернет третьим лицам путем подключения к своей абонентской линии оборудования третьих лиц, а также организации точки wi-fi свободного (общего, публичного) доступа.

9. Под свободным доступом понимается предоставление доступа к услуге Интернет с использованием выделенного абоненту IP адреса третьим лицам на возмездной или безвозмездной основе. Абонент понимает, что нарушение установленных требований влечет за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

10. Абонент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о технических характеристиках оборудования, сети связи Оператора в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых услуг, порядке пользования услугами, и выражает согласие с указанным качеством оказания услуг.

11. Подписывая Заказ, в рамках которого Абоненту оказываются Услуги ОТВ, Абонент подтверждает, что ознакомился с настоящими Условиями предоставления оборудования в рамках Услуги ОТВ, до него доведены все технические характеристики оборудования, порядок его использования, порядок оказания услуги настройки оборудования (в случае приобретения таковой), иная необходимая информация, связанная с оказанием услуг.

12. Абонент понимает и принимает условие, что использование комплекта оборудования, маршрутизатора Wi-Fi для присоединения к сети Оператора связи в силу естественных условий распространения сигнала может привести к ухудшению, перерывам связи, или сопровождаться помехами (из-за архитектурных особенностей зданий, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий, близости источников радиоизлучения, электрических приборов и т. п.).

Эти обстоятельства не являются перерывами в оказании услуг связи и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора.

13. Абонент самостоятельно несет ответственность за сохранность, техническую исправность и правильную эксплуатацию оборудования, установленного по его заказу, целостность распределительной абонентской системы и целостность абонентской линии.

14. В случае возникновения неполадок и/или неисправностей Абонент предоставляет Оператору оборудование в надлежащей комплектации с сохранением упаковки, а также без явных внешних повреждений, для проведения экспертизы.